

Cómo poner una alerta de fraude usando las líneas de teléfono automatizadas de las agencias de reportes de crédito

El proceso para poner una alerta de fraude (lo cual es lo mismo que una alerta de seguridad) y ordenar una copia gratuita de sus reportes de crédito se describe en la hoja de información sobre recomendaciones de protección de la confidencialidad de la Oficina de Protección de la Confidencialidad. Es lo que el decreto federal sobre reportes de crédito justos requiere que las agencias de reportes de crédito hagan.

Esto es lo que sucede cuando usted llama al sistema de teléfono automatizado gratuito de las agencias de reportes de crédito. **Usted solamente tiene que llamar a UNA de las siguientes agencias para poner alertas y recibir gratuitamente reportes de crédito de las tres agencias.**

Trans Union

Llame al 1-800-680-7289, la línea de asistencia para las víctimas de fraude.

- Marque los números del código postal de su dirección actual para el correo
- Si desea escuchar un resumen de la declaración de derechos, el cual durará 8 minutos - Marque el 1; si no, puede evitar este paso
- Para poner una alerta de seguridad o de fraude (*To add a security or fraud alert*) – Marque el 2
Explica que se le enviará una copia de su reporte de crédito y que pondrán una alerta en su expediente y que compartirán su petición con las otras dos agencias, las cuales también pondrán alertas y le enviarán reportes. Así que usted puede esperar recibir tres reportes de crédito.
- Permanezca en la línea, hable claramente y responda a todo lo que se le pida que haga para asegurarse que su alerta es aceptada.
- Si usted piensa que ha sido víctima de fraude (*If you feel you are a victim of fraud*) – Marque el 3

Experian

Llame al 1-888-397-3742. Estos son los pasos a seguir:

- Después de oír “Todos los otros” (*All others*) – Marque el 2
- Después de oír “Si no” (*If not*) – Marque el 2
- Después de oír “Si usted tiene un motivo para creer que su información sobre crédito se está usando de una forma fraudulenta” (*If you have reason to believe your credit information is being used fraudulently*) – Marque el 3
- Para poner una alerta de fraude/seguridad (*To add a fraud/security alert*) – Marque el 2
Explica que esta opción requerirá información personal, y que compartirán su petición con las otras dos agencias, las cuales también pondrán alertas y enviarán copias de sus reportes de crédito.
- Luego lo transferirán al sistema para que dé su información personal

Equifax

Llame al 1-800-525-6285

- Ellos le explicarán la alerta de fraude y cómo ellos enviarán dicha alerta a las otras dos agencias de reportes de crédito, las cuales también pondrán alertas y enviarán copias de sus reportes de crédito.
- Para poner una alerta de fraude (*To add a fraud alert*) – Marque el 1